|  |  |
| --- | --- |
| **Permintaan Perubahan** | |
| Project: Sitanya | Tanggal: 24/11/2019 |
| Yang mengajukan: Customer | Nomor Perubahan: 1.1 |
| Kategori Perubahan (Check yang sesuai):   1. Jadwal ( ) 2. Biaya ( ) 3. Requirement (√ ) 4. Testing / kualitas ( ) 5. Sumberdaya ( ) | |
| Yang dilakukan terkait perubahan :   1. Tindakan perbaikan ( ) 2. Pencegahan ( ) 3. Memperbaiki defeact ( ) 4. Update (√) 5. Lainnya ( ) | |
| Deskripsi perubahan:  menambahkan fungsi approve pertanyaan dari user yang nantinya dapat ditampilkan pada beranda event. Dan dapat menambahkan fungsi menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peserta event. | |
| Deskripsi alasan perubahan:  Memberikan filter terkait pertanyaan yang bisa diajukan oleh user, sehingga hanya pertanyaan terkait dengan event yang dapat ditampilkan pada beranda event. Dan fungsi *answer* memudahkan peserta dalam melihat rekapan pertanyaan beserta jawabannya sehingga peserta tidak harus selalu berada di event tersebut. | |
| Deskripsi alternatif yang dapat dipertimbangkan:  - | |
| Deskripsi hal teknis yang dibutuhkan dalam perubahan:  Melakukan wawancara terhadap stakeholder yang terlibat dalam pembuatan aplikasi, kemudian membuat kesimpulan dari hasil penggalian kebutuhan sehingga dapat diimplementasikan dengan kode program. | |
| Deskripsi resiko terhadap perubahan:  Tidak semua pertanyaan dari peserta acara akan dapat dijawab oleh pemateri karena adanya fungsi *approve.*  Dalam fungsi *answer* peserta lebih memilih untuk bertanya secara online dibandingkan harus datang ke event secara langsung, memungkinkan diskusi menjadi kurang aktif. | |
| Estimasi sumberdaya dan biaya yang dibutuhkan dalam perubahan:  Programmer, sistem analis. Biaya Rp. 7.000.000 | |
| Deskripsi implikasi terhadap kualitas:  Meningkatkan kualitas pertanyaan, sehingga hanya pertanyaan yang berkorelasi dengan event yang sedang berlangsung yang dapat ditampilkan.  Meningkatkan kepuasan peserta dalam mendapatkan jawaban dari setiap pertayaan yang  diajukan. | |
| Status:  Diterima | |
| Justifikasi atas diterima, ditolak atau ditangguhkan :  Diterima dengan alasan menghindari adanya pertanyaan yang mengandung SARA yang mungkin tidak pantas untuk ditampilkan pada beranda event.  Untuk funsi *answer* diterima, dengan alasan dapat memudahkan peserta dalam bertanya dan mendapatkan jawaban. | |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yang menyetujui: CCB Manager | | |
| Nama | Tanda tangan | Tanggal |
| Putra |  | 24/11/2019 |
|  |  |  |